

BỘ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QĐ-BYT

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện  
và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024  
đối với bệnh viện y học cổ truyền**

**BỘ TRƯỞNG BỘ Y TẾ**

Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 09 tháng 01 năm 2023;

Căn cứ Nghị định số 42/2025/NĐ-CP ngày 27 tháng 02 năm 2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Y tế;

Căn cứ Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Thông tư 35/2024/TT-BYT ngày 16 tháng 11 năm 2024 của Bộ Y tế quy định Tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Quản lý Y, Dược cổ truyền, Bộ Y tế.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 đối với bệnh viện y học cổ truyền”.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, ban hành.

**Điều 3.** Các Ông, Bà: Chánh Văn phòng Bộ; Cục trưởng Cục Quản lý Y, Dược cổ truyền; Cục Quản lý Khám, chữa bệnh; Chánh Thanh tra Bộ; các Vụ trưởng, Cục trưởng các Vụ, Cục thuộc Bộ Y tế; Giám đốc Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Y tế Bộ, ngành; Giám đốc các bệnh viện y học cổ truyền và Thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. / Mai

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Đ/c Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng;
- CDYT VN, Báo SKDS;
- Công TTĐT Bộ Y tế, Trang TTĐT Cục QL YDCT;
- Lưu: VT, YDCT.

**KT. BỘ TRƯỞNG**  
**THỨ TRƯỞNG**

*(Chữ ký)*

**Đỗ Xuân Tuyên**



**NỘI DUNG**  
**KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**  
**KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH, NHÂN VIÊN Y TẾ NĂM 2024**  
**ĐỐI VỚI BỆNH VIỆN Y HỌC CỔ TRUYỀN**

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-BYT ngày tháng năm 2025 của Bộ Y tế)

1. Phạm vi, đối tượng áp dụng
  - Áp dụng cho bệnh viện y học cổ truyền của Nhà nước và tư nhân.
  - Cục Quân Y thuộc Bộ Quốc phòng và Cục Y tế thuộc Bộ Công an tham khảo các nội dung tại Quyết định này để thực hiện kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện y học cổ truyền thuộc thẩm quyền quản lý.
2. Nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện thực hiện theo hướng dẫn tại Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2024 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024-2025 (sau đây gọi là Quyết định số 3652/QĐ-BYT).

Ngoài các nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế theo Quyết định số 3652/QĐ-BYT; bệnh viện y học cổ truyền thực hiện kiểm tra, đánh giá thêm, cụ thể các nội dung sau:

2.1. Nội dung 1: Báo cáo mô hình bệnh tật theo ICD-10 và theo mã bệnh y học cổ truyền quy định tại phụ lục 7 ban hành kèm theo Quyết định số 7603/QĐ-BYT ngày 25 tháng 12 năm 2018 của Bộ Y tế quy định bộ mã danh mục dùng chung áp dụng trong quản lý khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế (phiên bản số 6) (sau đây gọi là Quyết định số 7603/QĐ-BYT); trường hợp mã bệnh y học cổ truyền chưa đủ đáp ứng theo quy định tại Quyết định 7603/QĐ-BYT để áp mã bệnh theo mô hình bệnh tật tại bệnh viện thì sử dụng mã bệnh ICD-10.

2.2. Nội dung 3: Khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế

Áp dụng khảo sát sự hài lòng của bà mẹ sinh con đối với bệnh viện y học cổ truyền có khoa Sản theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28 tháng 8 năm 2019 của Bộ Y tế ban hành các mẫu phiếu, hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế.

2.3. Nội dung 4: Kiểm tra sự sẵn sàng công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh

- Đối với bệnh viện y học cổ truyền có khoa hồi sức cấp cứu và có ít nhất 02 (hai) bác sỹ chuyên khoa cấp cứu trở lên: 20 điểm.

- Đối với bệnh viện y học cổ truyền có phòng cấp cứu trong khoa khám bệnh và có ít nhất 02 (hai) bác sỹ được đào tạo về hồi sức cấp cứu từ 6 tháng trở lên: 10 điểm.

2.4. Nội dung 6: Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý của Cục Quản lý Y, Dược cổ truyền, Bộ Y tế: 30 điểm

- Công văn số 1253/YDCT-QLY ngày 23/7/2024 về việc xin ý kiến góp ý Dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung Thông tư số 01/2019/TT-BYT ngày 01/3/2019.



- Công văn số 1894/YDCT-QLY ngày 06/11/2024 về việc xin ý kiến góp ý Dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung Thông tư số 37/2011/TT-BYT ngày 26/11/2011 của Bộ Y tế Hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của bệnh viện y học cổ truyền tỉnh.

- Công văn số 1612/YDCT-QLY ngày 23/9/2024 về việc xin ý kiến góp ý dự thảo Thông tư quy định về kê đơn thuốc cổ truyền, thuốc dược liệu và kê đơn kết hợp thuốc cổ truyền, thuốc dược liệu với thuốc hóa dược.

### 3. Tổ chức thực hiện

#### 3.1. Cục Quản lý Y, Dược cổ truyền, Bộ Y tế

- Chịu trách nhiệm giám sát hoạt động kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện y học cổ truyền và phúc tra kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện y học cổ truyền trong trường hợp cần thiết.

- Chủ trì và phối hợp với Cục Quản lý Khám, chữa bệnh tổng hợp, công bố kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng đối với bệnh viện y học cổ truyền và báo cáo Bộ trưởng Bộ Y tế.

- Kiểm tra đánh giá các bệnh viện y học cổ truyền trực thuộc Bộ Y tế sau khi bệnh viện hoàn thành tự kiểm tra.

#### 3.2. Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

- Hướng dẫn, giám sát việc kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện y học cổ truyền Nhà nước trực thuộc Sở Y tế và bệnh viện y học cổ truyền tư nhân trên địa bàn.

- Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện sau khi bệnh viện hoàn thành tự kiểm tra, đánh giá; hoàn thành trước ngày 31/3/2025.

- Tổng hợp, công bố kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện y học cổ truyền và báo cáo kết quả về Cục Quản lý Y, Dược cổ truyền, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế.

#### 3.3. Bệnh viện y học cổ truyền trực thuộc Bộ Y tế, bệnh viện y học cổ truyền các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và các bệnh viện y học cổ truyền tư nhân

Tự kiểm tra, đánh giá theo nội dung quy định tại mục 2 Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này và hoàn thành trong Quý I năm 2025. Mốc số liệu được tính từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 31/12/2024.